

報告摘要
平等機會委員會
就 2024-25 年度財政預算案公眾諮詢提交的意見書
共融經濟與通用設計：推動平等的財政預算措施

重點（五個領域，共十項建議）

在香港推廣通用設計的原則

1. 預留資源，透過在全港持續進行實地審核和舉辦持份者活動，以加強在公私營界別推廣採用通用設計的原則。

〔改善民生；同時影響基建工程項目〕

2. 預留資源以協助財政司副司長按行政長官 2023 年施政報告中所述，在 2024 年內把通用設計原則納入《設計手冊：暢通無阻的通道 2008（2021 年版本）》，並促使在樓宇管理和服務提供方面更廣泛應用通用設計。

〔改善民生；同時影響基建工程項目〕

共融經濟及社會

3. 預留資源以資助有關方面學習共融科技 (Inclusive technologies)，促使並鼓勵殘疾人士遙距工作。在這方面投放資源可增加就業機會和本地生產總值。

〔擴大經濟容量、改善民生、創新及科技帶來的機遇〕

4. 預留資源以訓練殘疾人士從事緊貼市場發展的工作，例如電競運動員、網上內容開發員和顧客服務大使。此外，訓練殘疾人士使用遠程連接科技，能協助他們克服就業環境上的障礙，以及從事新的工種。

〔擴大經濟容量、尋求新增長點〕

5. 檢視殘疾相關的資助和發還款項計劃的申請資格，使殘疾人士可選擇更積極參與經濟活動而不會完全缺乏安全網保障。有關安排不會招致費用，反而能節省開支，而且能提升殘疾人士的自尊。

〔改善民生、擴大經濟容量〕

6. 預留資源以推廣共融數碼文化資源，例如虛擬博物館。預算應同時涵蓋購置硬件及吸納相關專才。

[改善民生、創新及科技帶來的機遇]

促使香港成為殘疾人士友善的旅遊城市

7. 預留資源向殘疾人士推廣香港的旅遊業，並進行相關研究評估香港對殘疾人士的整體通達程度。

[改善民生]

就都市固體廢物收費協助殘疾人士及女性

8. 預留資源以協助有需要的領取傷殘津貼人士，適時棄置醫療及衛生廢物。

[改善民生]

9. 進行研究，評估都市固體廢物收費對殘疾人士及女性的長遠財政及社會影響。

[改善民生]

性教育

10. 可考慮預留資源推廣性教育及相關資源，啟發教育專業人員。

[改善民生]

平等機會委員會
就 2024-25 年度財政預算案公眾諮詢提交的意見書
共融經濟與通用設計：推動平等的財政預算措施

引言

疫情過後，各界致力令經濟活動復常，全力推動經濟復蘇，但有特殊需要人士的訴求卻往往不被重視。平等機會委員會（「平機會」）認為弱勢社群是經濟中不可或缺的一部分，希望藉着提出建議，促進體現共融經濟，讓有不同需要的人都可以發揮所長，為香港的經濟發展作出貢獻。平機會認為，共融經濟不應只關乎向弱勢社群提供福利及便利，而應是適合所有人的社會，並且是能讓所有人都能參與的社會。就此，平機會提出以下十項建議，歸類為五個領域。

I. 在香港推廣通用設計的原則

預留資源以檢視處所的通達程度

1. **平機會建議預留資源**在全港持續進行的實地審核和舉辦持份者活動，以**加強在公私營界別推廣採用通用設計的原則**。香港將會進行大量基建工程，在人口漸趨老化、預期壽命持續延長的情況下，必須在規劃、設計和建築初期採用通用設計原則，提升個人行動能力，¹從而促進更多經濟活動。通用設計有助香港締造共融環境，使有不同需要的人，包括長者及殘疾人士，都可平等享用。通用設計也能促進有利育兒的環境以支援照顧者和新生嬰兒，符合政府鼓勵生育的目標。

2. **設立種子資金，委派能充分理解不同使用者需要的專責獨立機構**，協助財政司副司長按行政長官 2023 年施政報告中所述，在 2024 年內把通用設計原則納入《設計手冊：暢通無阻的通道 2008（2021 年版本）》，以惠及所有使用者。平機會根據《殘疾歧視條例》曾進行有關通達的正式調查，以及就投訴進行的調查或調停，所得的運作經驗顯示要在全港順利採用通用設計，必須定期進行無障礙設施審核及持份者教育。由於通用設計原則包含處所的技術層面和提供服務方面的運作考慮，兩者皆未必完全在《設計手冊：暢通無阻的通道 2008（2021 年版本）》的技術設計標準內涵蓋，

¹ 2021 年，香港 65 歲及以上的長者人口佔整體人口約 20.5%，推算結果顯示至 2046 年比率會上升至 36%。參考：政府統計處，2023，〈香港人口推算 2022-2046〉。載於：https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1120015/att/B1120015092023XXXXB01.pdf；男性和女性在 1971 年的出生時平均預期壽命分別為 67.8 年和 75.3 年，至 2022 年分別上升至 80.7 年和 86.8 年。參考：衛生防護中心，2023。載於：<https://www.chp.gov.hk/en/statistics/data/10/27/111.html>。

建議專責的團隊因此可以在設計和建築階段以外，檢視現有處所的暢通易達程度，以確保有關處所在切實可行範圍內應用通用設計原則。

3. 聯合國《殘疾人權利公約》註明，香港有責任確保私營實體為殘疾人士改善通達程度。由於很多私營實體可能不會從殘疾人士的觀點出發，又或缺乏協助殘疾人士的經驗，建議專責的團隊可以協助向私營實體轉移通用設計方面的知識，並促使私營實體在樓宇設計以至服務提供各方面都實施良好常規。為了實現以上目標，平機會現正舉辦通用設計嘉許計劃 2024/25，希望透過嘉許計劃鼓勵公私營界別的五類處所，在技術和服務提供層面都採用通用設計。若能夠持續推行這個計劃，並更廣泛地推廣通用設計至更多類別的處所，包括涉及建築環境與技術界面的處所，應能有效鼓勵所有界別以創新手法達致暢通易達。此外，專責的團隊可舉辦研討會及宣傳活動等公眾教育項目，令市民大眾易於掌握建築環境涉及的技術概念。舉辦這些直接的持份者活動，有助香港邁向共融城市。

II. 共融經濟及社會

利用共融科技為所有人推廣平等機會

4. 平機會建議預留資源推動社會應用共融科技 (Inclusive technologies)，並提供誘因以鼓勵創新和應用共融科技，² 從而協助弱勢群體參與經濟活動。在其他經濟體系，遠程連接科技及延展實境裝置成功促使留在家中的殘疾人士可以遙距工作。例如 2019 冠狀病毒病促使遠程連接科技在美國獲廣泛使用，從而為殘疾人士僅在 2021 年 10 月便創造了 50 萬個長期就業機會。³ 透過提供資助鼓勵機構採用遠程連接科技，可以為殘疾人士創造長期職位，從而增加香港的本地生產總值。應用新科技能帶來潛在經濟動力、建立青年人才庫，以及對殘疾人士生活帶來好處。因此，投放資源開發技術以提升殘疾人士的就業可能性，長遠而言能惠及整個社會，是非常值得的投資。

透過全新培訓課程為殘疾人士開拓就業選擇

5. 平機會建議預留資源提升對殘疾人士從事新興或一般工種的培訓，有關工種包括電競運動員、網上內容開發員、數據分析員和顧客服務大使。此外，綜合職業康復

² 例如，把符合 2023 年 10 月公布的《無障礙網頁內容指引》2.2 版的科技，應用於涉及資訊及通訊科技的設計。參考：The World Wide Web Consortium (W3C), 2023, “Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2,” *W3C Recommendation*. Retrieved from: <https://www.w3.org/TR/WCAG22/>.

³ Matt Gonzales, “Remote Work Helps People with Disabilities Land Jobs,” *SHRM*, 21 October 2022. Retrieved from: <https://www.shrm.org/topics-tools/news/inclusion-equity-diversity/remote-work-helps-people-disabilities-land-jobs>.

服務中心等訓練學院可以**培訓殘疾人士使用遠程連接科技**，使他們可以在就業方面克服環境上的障礙，獲得更多就業機會。訓練學院透過全新硬件及軟件，可以擬定有關經濟最新發展和所需基本軟件技能的課程，從而擴大香港的經濟容量。

重新設計資助計劃以釋放殘疾人士勞動力

6. **修訂殘疾相關的資助和發還款項計劃的申請資格以重新編配資源**，可以釋放殘疾人士的潛在勞動力，有助香港物色人才。這個做法非但不會招致費用，而且除了對本地生產總值有正面影響，甚至**可以節省政府某些開支**。儘管某些殘疾人士有能力工作，但為了符合「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」及「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」等福利計劃的資格，選擇不積極投入勞動市場。⁴平機會一直提倡創造有利殘疾人士向上流動和積極投入勞動市場的環境，就 2023 年施政報告公眾諮詢提交的意見書中已經提及這一點。就此，平機會再次建議應重新設計目前的資助計劃，使殘疾人士即使從事有償工作，導致他們不符合資格領取例如綜合社會保障援助計劃（「綜援」）的福利計劃，但仍然可以就租用或購置用以維持日常生活所需的機器、固定裝置及服務，獲發還部分款項或獲得部分資助。殘疾人士可以在有若干安全網保障的情況下貢獻社會，從而紓緩香港的人才短缺問題。

共融數碼文化體驗

7. **平機會建議預留資源，推廣共融數碼文化資源**。若能以數碼方式參加展覽，行動不便的殘疾人士獲取文化資源時可以省卻親自前往現場的困難，而且有助促進長留家中的殘疾人士、照顧者及安老院長者的精神健康。從現有的實例可見，創造虛擬的博物館空間使參觀者可以無障礙地欣賞展覽，在技術上是可行的。⁵香港的博物館可以仿效。**平機會建議預留資源購置博物館硬件和招聘有相關專門知識的人員**。若採用適當的數碼設計，例如附有不同語言的文字說明或旁白的延展實境，也能促使少數族裔親身參與香港的文化活動，從而收窄少數族裔與香港主要的華裔人口之間的文化差異。

⁴“殘疾人棄全職免失綜援、實報實銷 | 團體倡復康器材資助劃出綜援消就業顧慮”，《明報》，2023 年 10 月 22 日星期日。載於：

<https://news.mingpao.com/pns/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20231022/s00002/1697909606937/%E6%A%E9%8E%98%E7%96%BE%E4%BA%BA%E6%A3%84%E5%85%A8%E8%81%B7-%E5%85%8D%E5%A4%B1%E7%B6%9C%E6%8F%B4-%E5%AF%A6%E5%A0%B1%E5%AF%A6%E9%8A%B7-%E5%9C%98%E9%AB%94%E5%80%A1%E5%BE%A9%E5%BA%B7%E5%99%A8%E6%9D%90%E8%B3%87%E5%8A%A9%E5%8A%83%E5%87%BA%E7%B6%9C%E6%8F%B4-%E6%B6%88%E5%B0%B1%E6%A5%AD%E9%A1%A7%E6%85%AE>。

⁵“VR-All-Art”. Retrieved from: <https://vrallart.com/>.

III. 促使香港成為殘疾人士友善的旅遊城市

8. 平機會建議預留資源以推廣和探索構建香港成為殘疾人士友善的旅遊城市。一方面，可以考慮舉辦殘疾人士最佳遊覽路線的設計比賽，吸引持份者和有意來港的旅客。另一方面，可以進行民族誌研究和焦點小組研究以了解殘疾人士來港旅遊時的需要，讓持份者參考可如何改動其處所和調整服務。

9. 香港可考慮更廣泛應用和推廣通用設計原則，以塑造香港成為人人宜遊的城市。曾有內地團體於 2023 年 11 月來港，⁶ 所得經驗顯示交通及酒店住宿等須作出改動，以便更切合訪港殘疾人士的需要。早於 2017 年，平機會發布的《香港無障礙的士研究報告》就發現，香港每 1 000 名居民中只有 0.011 部可供輪椅上落的的士，供應未能滿足本地殘疾人士的需要，更遑論訪港的殘疾人士。⁷ 若香港能提升在交通、酒店住宿及觀光景點等各方面的整體通達性，相信必定能吸引更多旅客，無論是否有殘疾，以香港為首選的旅遊城市。

IV. 就都市固體廢物收費（「垃圾收費」）協助殘疾人士及女性

協助殘疾人士棄置醫療及衛生廢物

10. 平機會建議預留資源制定臨時拱施，協助有需要的殘疾人士棄置醫療及衛生廢物。醫療及衛生廢物（尤其是患有傳染病的殘疾人士所產生的廢物）必須適時棄置，以免出現衛生及健康問題。累積此類廢物直至能填滿容量最小的預繳式指定袋才棄置並不恰當，若及時棄置卻又會對有需要的殘疾人士造成不成正比的財政負擔。有見於政府計劃向領取綜援及高額長者生活津貼的人士提供每人十元的短期津貼，以紓緩他們的財政負擔，平機會建議政府同時向領取傷殘津貼的有需要殘疾人士發放棄置廢物的津貼，或考慮透過外展方式協助殘疾人士處理厭惡性的廢物。

進行調查研究以了解殘疾人士及女性的財政負擔

11. 政府也可考慮預留資源以進行調查研究，了解垃圾收費對殘疾人士的長遠財政影響。系統性的研究可探知經常需棄置衛生及醫療廢物會否直接對殘疾人士構成過大的財政負擔，或是否會引致院舍照顧服務收費上升，同時也可了解是否需要就衛生廢

⁶ “有片 | 殘障人專列來港「無障礙」旅遊團友：圓了一生的夢”，《香港商報網》，2023 年 11 月 20 日。載於：https://www.hkcd.com/hkcdweb/content/2023/11/20/content_8610551.html。

⁷ 平等機會委員會。2017。《香港無障礙的士研究報告》。載於：<https://www.eoc.org.hk/eoc/upload/ResearchReport/2018316109122156920.pdf>

物推出特殊指定袋或收集箱等補救措施。⁸ 這樣可確保殘疾人士如《殘疾人權利公約》所載，在生活水平和社會保護方面得以不斷改善。

12. 與殘疾人士面對的困境相若，女性由於生理結構而需要處理獨特的衛生廢物，從而可能比男性棄置更多衛生廢物。要了解是否應該推行補救措施，以及垃圾收費計劃的劃一收費長遠會否造成性別和傷健不平等，可以**預留資源從法律及性別差異的角度進行研究**，探討垃圾收費可能對殘疾人士及女性造成的失衡情況。

V. 性教育

13. **平機會建議預留資源推廣性教育及相關資源，啟發教育專業人員。**性教育是培育尊重他人界線並推廣性別平等的關鍵，研究顯示長遠而言性教育可以塑造年青人的價值觀，因此能有效預防性罪行。⁹ 平機會建議調撥資源制定培訓課程和工具，讓教師具備能力向小學生及中學生教授性教育知識，協助他們在踏入成人階段前全面發展。

⁸ 本地非政府組織路向四肢傷殘人士協會進行的調查顯示，嚴重肢體傷殘人士或需每日數個使用五公升的垃圾指定袋以棄置醫療廢物，即每人每月比一般人多高達 90 元的額外開支。參考：Doris Wai and SCMP, “Deep Dive: Hong Kong authorities warn against fake rubbish bags ahead of launch of waste charging scheme, while disability groups plead for financial assistance,” *Youngpost*, 15 January 2024. Retrieved from: [Deep Dive: Hong Kong authorities warn against fake rubbish bags ahead of launch of waste charging scheme, while disability groups plead for financial assistance - YP | South China Morning Post \(scmp.com\)](https://www.scmp.com/news/hong-kong/healthcare/article/3248444/deep-dive-hong-kong-authorities-warn-against-fake-rubbish-bags-ahead-of-launch-of-waste-charging-scheme-while-disability-groups-plead-for-financial-assistance-yp-south-china-morning-post-scmp-com).

⁹ **See for example:** Madeline Schneider and Jennifer S. Hirsch, 2020, “Comprehensive sexuality education as a primary prevention strategy for sexual violence perpetration,” *Trauma Violence Abuse* 21(3): 439-455. Retrieved from: [Comprehensive sexuality education as a primary prevention strategy for sexual violence perpetration - PMC \(nih.gov\)](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34844444/).